****

**¿Qué tengo que hacer para reservar mi piso?**

Todos nuestros pisos se entregan EXACTAMENTE IGUAL QUE VES EN LAS FOTOS y VÍDEOS publicados en [www.idealista.com](http://www.idealista.com) y en [www.dreamshappen.es](http://www.dreamshappen.es).

Están equipados con todo el **menaje hogar** (vasos, platos, cubertería, sartenes, etc…), y **textil hogar** (sábanas, edredones, almohadas, toallas, etc…).

Para reservarlo hay que pagar una mensualidad de honorarios o “Agency Fee”.

Los pasos a seguir en caso de querer reservar y bloquear este piso son:

1. Envíanos, por favor, a info@dreamshappen.es, fotografía o pdf del DNI o PASAPORTE de todas las personas que van a vivir ahí, junto con las fechas exactas de vuestra estancia, para incluirlo en el documento de reserva que os enviaremos devuelta con toda la documentación necesaria (datos del propietario/a, cuenta bancaria etc.) por e-mail también.
2. Una vez recibas nuestro documento de reserva, debéis por favor, realizar la transferencia de la reserva (una mensualidad) a la cuenta bancaria que aparece en dicho documento.
3. Envíanos el justificante de pago a info@dreamshappen.es, y en cuanto se reciba, el piso queda automáticamente bloqueado y reservado para vosotros, despublicándose de Internet.

**¿Qué tengo que enviar para el contrato de alquiler?**

Una vez esté reservado procederemos con el CONTRATO DE ALQUILER.

Para la confección del contrato de alquiler, enviarnos por favor, las cartas de aceptación o matrículas de la Universidad o Escuela dónde vayáis a estudiar, así como la documentación de los avalistas, DNI o PASAPORTES, y documentación acreditativa de solvencia de quién vaya a hacer los pagos del alquiler cada mes (contratos, nóminas etc...)

****

**¿Cómo será la entrega del piso?**

A vuestra llegada al apartamento, en el check-in, se firmará el contrato de alquiler y se os entregará un juego de llaves a cada uno de manera que ya podréis -si queréis- quedar instalados.

En el momento de la entrega de llaves debéis abonar EN EFECTIVO la fianza (una mensualidad) que se os devolverá al finalizar el contrato, y por transferencia a la cuenta bancaria que aparecer en el contrato el mes en curso.

Los suministros: luz, agua, y gas (si hubiera) son a vuestro cargo, y serán domiciliados en la cuenta bancaria que nos proporcionéis a vuestra llegada.

**¿Qué servicios extra ofrece DreamsHappen Homes?**

* Wifi: 25€/mes disponible a vuestra entrada, instalación incluida.
* Servicio de limpieza: 15€/hora (mínimo 3h seguidas) los días deseados.

Cualquier duda o comentario adicional, no dudes en preguntarnos:

info@dreamshappen.es